



Conditions générales du Centre Porsche Lausanne, Orchid Sports Cars SA

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales sont applicables à toute demande de rendez-vous réalisée depuis le site Internet du Centre Porsche Lausanne www.dealer.porsche.com/ch/lausanne, ou via tout autre moyen de communication du Centre Porsche Lausanne.

2. Réservation

Le site Internet vise à simplifier la demande de prise de rendez-vous du client avec le Centre Porsche Lausanne. Les rendez-vous peuvent être réservés en ligne sur le site Internet du Centre Porsche Lausanne, mais la réservation n'est valable qu'à partir du moment où le Centre Porsche Lausanne la confirme par e-mail ou par téléphone.

3. Annulation ou déplacement de rendez-vous

Un rendez-vous peut être annulé/déplacé par les deux parties jusqu'à 72 heures avant la date prévue. Cette annulation/déplacement peut s'effectuer via tous les moyens de contact du Centre Porsche Lausanne, au choix du client.

4. Prix

Les prix (si spécifiés) des services sont indiqués à côté des services concernés. Tous les prix sont en francs suisses. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis par le Centre Porsche Lausanne. Sauf indication contraire, les prix comprennent les prestations suivantes : charge de travail, TVA actuellement en vigueur. Les prestations suivantes ne sont pas comprises dans les prix : travaux supplémentaires, matériel, véhicule de remplacement et autres prestations de services.

5. Prestations

Certaines prestations effectuées dans les ateliers du Centre Porsche Lausanne incluent un lavage du véhicule. Si le client ne désire pas que son véhicule soit lavé, il doit explicitement l'annoncer lors de dépose du véhicule, au collaborateur du Centre Porsche Lausanne qui le réceptionne.

Pour toute prestation, le client est responsable de retirer tout objet de valeur de son véhicule avant la dépose de ce dernier au Centre Porsche Lausanne. Le Centre Porsche Lausanne ne peut être tenu responsable d'aucun dommage à l'objet dû à un vol, à la disparition ou à la détérioration.

5. Moyen de paiement

Tous les services doivent être payés comptant au moment de la restitution du véhicule, c'est-à-dire à la fin des services. Les paiements peuvent être effectués en espèce ou par carte de débit/crédit.

6. Garantie et responsabilité

Aucune garantie de résultat n'est accordée si les travaux ne sont pas effectués dans les ateliers du Centre Porsche Lausanne. La responsabilité du Centre Porsche Lausanne vis-à-vis du client est limitée à la faute intentionnelle et à la négligence grave. La responsabilité envers des tiers est exclue.

7. Obligations du client

7.1 Accepter les conditions générales

En effectuant une demande de rendez-vous en ligne, le client accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes conditions générales et des éventuelles conditions particulières présentes sur le site Internet.

7.2 Communiquer des informations exactes, sincères et véritables

Le client s'oblige à transmettre des renseignements exacts et véritables lors d'une demande de prise de rendez-vous, notamment sur son nom, son prénom, son e-mail, son téléphone, son adresse, ainsi que sur le modèle et le n° de plaques de son véhicule. Le client garantit de plus que toutes les évaluations et remarques transmises par ses soins sont les plus objectives possibles.

8. Protection des données

La manière dont le Centre Porsche Lausanne procède au traitement des données à caractère personnel est régie par la Politique de Confidentialité. En acceptant les présentes conditions générales, le client déclare notamment consentir au traitement des données relevées à son sujet et à ce que le Centre Porsche Lausanne gère et utilise les informations relatives au véhicule et aux réparations correspondantes (p. ex. le numéro d'identification du véhicule, les données techniques du véhicule ainsi que de l'atelier). En cas de garantie ou de geste commercial, les informations sur le véhicule et la réparation seront transmises à la filiale Porsche AG, où elles seront enregistrées et utilisées conformément aux directives légales pertinentes quant à la protection des données.

Porsche fait tout son possible pour améliorer en permanence la qualité et la sécurité de ses produits pour supprimer les erreurs de manière permanente, pour soutenir le réseau commercial sur le plan technique et pour effectuer le mieux possible votre suivi, en tant que client. Pour ce faire, en acceptant les présentes conditions générales, le client déclare consentir à ce que les informations relatives au véhicule et aux réparations, indépendamment des cas de garantie et des gestes commerciaux, soient enregistrées dans un système de banque de données gérée par la société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG et rassemblées avec les autres données provenant de la société Porsche AG. L'accès à ces données est exclusivement réservé à la société Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, aux filiales Porsche concernées ainsi qu'au Centre Porsche dont vous dépendez.

9. Nullité partielle du contrat

Si certaines dispositions des présentes conditions générales venaient à être invalides ou caduques, cela n'aurait aucun effet sur la validité des autres dispositions ni sur les présentes conditions générales dans leur ensemble.

10. Droit applicable et for juridique

Toutes les relations juridiques, entre le Centre Porsche Lausanne et ses clients, sont soumises au droit substantiel suisse. Tout litige dans le cadre de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, qui n'aurait pas été réglé à l'amiable entre les deux parties, sera réglé par les tribunaux compétents du Canton de Vaud. En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

11. Édition

Le Centre Porsche Lausanne peut modifier en tout temps les présentes conditions générales. Il appartient au client de vérifier les conditions générales en vigueur. La dernière version de ces conditions générales s'applique. Édition du 03.05.2021

12. Contact

Pour toute question relative aux conditions générales, ainsi que pour signaler toute violation, veuillez contacter le Centre Porsche Lausanne, Orchid Sports Cars SA, Boulevard de l'Arc-en-Ciel 8, CH-1023 Crissier ou info@porsche-lausanne.ch.